

DAVID MAZA R.

Montréal, Québec • 438 459-4157 • davidmazar@hotmail.com
linkedin.com/in/david-maza-26b95462
Français – espagnol – anglais

Expériences professionnelles

Technicien en soutien technique Octobre 2024 à Présent

ChallengeU, Montréal, Québec, Canada

- Agir à titre de seul responsable des opérations TI de l'entreprise, gérant le cycle de vie complet des utilisateurs et des appareils — incluant l'intégration (onboarding) et le départ (offboarding) des employés, la création/révocation des accès, l'enrôlement des appareils dans Jamf, et le suivi des formations obligatoires (Terranova) — ainsi que des outils de productivité (Google Workspace, Slack, Jira, Asana, HubSpot, Aircall, LastPass, VPN).
- Assurer le support technique de niveau 1-2 pour les employés, professeurs et étudiants via Jira, en résolvant directement les incidents ou en les escaladant à l'équipe de développement ou au support des fournisseurs.
- Administrer le parc informatique et l'inventaire (achats, réparations, mise au rebut) en collaboration avec l'équipe finance.
- Gérer les licences, permissions et intégrations de l'ensemble des plateformes technologiques de l'entreprise, incluant la création et la modification d'automatisations (Zapier).
- Préparer et superviser les simulations de hameçonnage (phishing) et le suivi des formations de cybersécurité.

Technicien informatique Octobre 2023 à Octobre 2024

HP & Associés Inc., Agence Immobilière, Montréal, Québec, Canada

- Gérer les licences et politiques d'Office 365 pour chaque employé, y compris la gestion des différentes applications.
- Guider les utilisateurs et leur enseigner les pratiques exemplaires chaque fois que cela est possible.
- Répondre aux demandes et aux incidents liés aux TI.
- Repérer et documenter les problèmes récurrents et recommander des mesures correctives.

Superviseur de nettoyage Septembre 2022 à Octobre 2024

Blue Source Inc., Montréal, Québec, Canada

- Recruter, sélectionner et former le personnel.
- Planifier les quarts de travail et organiser les substitutions en cas d'absence d'un employé.
- Contrôler les heures de travail pour la paie de l'ensemble du personnel.
- Superviser le personnel au quotidien afin de vérifier la performance et l'accomplissement des tâches.
- Répondre aux plaintes des clients et aux demandes spécialisées.

Analyste de Données / Intégration et Migration de Données Avril 2021 à Avril 2024

DCM Systems, Télétravail, Barranquilla, Colombie

- Concevoir et réaliser des processus d'extraction, transformation et chargement (ETL) pour la migration de données entre systèmes d'information.
- Développer des blocs PL/SQL exécutés en batch sous Unix pour automatiser les flux de données.
- Construire des bases de données dédiées au reporting réglementaire destiné aux organismes gouvernementaux, et mettre en place des règles de segmentation et de séparation des données.
- Optimiser les requêtes SQL et les structures de données (normalisation des tables) pour le traitement de volumes importants de données.
- Valider les sources de données et assurer la fiabilité des flux entre les systèmes.
- Collaborer avec les équipes métier afin de traduire les exigences fonctionnelles et réglementaires en solutions techniques fiables.

Ingénieur Logiciel / Analyste de Données Mars 2018 à Mars 2021

Indra Colombia, Barranquilla, Colombie

- Exploiter et superviser des processus batch nocturnes sous Unix pour des systèmes commerciaux critiques (clients, facturation, ordres de service, consommation, compteurs).
- Analyser et résoudre des incidents applicatifs à partir de tickets de support, en investigant directement dans le code et les bases de données Oracle.
- Développer des scripts SQL et blocs PL/SQL pour l'extraction, la transformation et le transfert de données entre plusieurs systèmes (ETL).
- Mettre en place et maintenir de multiples interfaces entre systèmes, assurant la cohérence et la fiabilité des données commerciales.
- Participer à la construction d'un Data Warehouse en consolidant des données issues de plusieurs bases via Oracle DBLinks.
- Réaliser des extractions de données à grande volumétrie (100 000 à plus d'1 million de lignes) pour des analyses métier.
- Concevoir et maintenir des modèles de données (normalisation des tables) adaptés aux besoins métier et aux contraintes opérationnelles.
- Créer des rapports réglementaires pour le gouvernement en utilisant différents types de bases de données (Oracle, SQL Server, MySQL).

Analyste de Systèmes Avril 2017 à Mars 2018

Indufaros S.A., Barranquilla, Colombie

- Support du système ERP (DMS) de l'entreprise avec SQL Server.
- Développer des applications Web à l'interne en PHP et Angular.

Formation

Baccalauréat en Ingénierie des Systèmes 2018

Universidad Autónoma del Caribe, Barranquilla, Colombie

Compétences techniques

Langages : Python, JavaScript/TypeScript, PHP (Laravel), Java (Spring Boot), C#

Web : React, Next.js, Angular (NgRx, RxJs), Wordpress, ASP.NET

Bases de données : PostgreSQL, SQL Server, Transact SQL, Oracle, PL/SQL, MySQL, Supabase

Infrastructure & IA : Docker, Coolify, Cloudflare, Vercel, Ollama, intégration d'APIs IA (Claude, OpenAI)

Rapports : Power BI, ETL SSIS

Projets personnels

Développement et maintenance d'une infrastructure auto-hébergée (serveur Linux, Docker, Coolify) pour des projets d'automatisation basés sur l'intelligence artificielle.

Profil

Aptitudes : Excellent sens de l'analyse, de la planification et de l'organisation, proactif, prise de décision rigoureuse, empathique, esprit d'équipe.

Intérêts : Voyager, tennis, histoire mondiale, découvrir de nouvelles cultures et une passion pour les nouvelles technologies.